**PROTOKÓŁ REKLAMACJI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data sporządzenia protokołu:** |  |
| **Zgłaszający****(Firma/Imię i nazwisko);** |  |
| **Adres zgłaszającego:** |  |
| **Numer telefonu:** |  |
| **Adres e-mail:** |  |
| **Inwestycja:** |  |
|  |
| **Przedmiot reklamacji** |
| **Przedmiot reklamacji****(nazwa towaru/nr katalogowy/ilość):** |  |
| **Numer i data faktury zakupu:** |  |
| **Data produkcji/ numer seryjny:** |  |
|  |
| **Przyczyna reklamacji** **(zaznaczyć krzyżykiem i/lub wypełnić rubrykę opis uszkodzenia)** |
|  | urządzenie nie działa od początku (nie uruchamia się) |
|  | urządzenie przestało działać po pewnym czasie (wypełnić opis poniżej) |
|  | uszkodzenie mechaniczne w transporcie (dołączyć protokół spisany ze spedytorem - do 2 dni od daty dostawy towaru!) |
| **Opis uszkodzenia/reklamacji:** |

Podpis zgłaszającego: Podpis przyjmującego:

|  |
| --- |
| **Rozpatrzenie reklamacji**  |
| **Uznanie reklamacji** | **Odrzucenie reklamacji** |
| Wymiana na nowe urządzenie | Korektafaktury | Bezpłatna naprawa urządzenia | Przekroczenieterminu gwarancji  | Uszkodzeniemechaniczne | Urządzenie działaprawidłowo |
|  |  |  |  |  |  |

Podpis sprawdzającego: